**Podmínky ochrany osobních údajů**

Společnost CONTSYSTEM Group SE, která je provozovatelem webu www.contsystemgroup.com, považuje ochranu a důvěrnost vašich údajů za velmi důležitou. Vaše osobní údaje zpracováváme a využíváme v souladu jak s ustanoveními Českých právních předpisů (zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.), tak i Evropskou legislativou (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

**Správce osobních údajů**

Správcem osobních údajů ve smyslu národní a evropské legislativy je:

CONTSYSTEM Group SE
Lihovarská 2121/85, 71000 Ostrava – Slezská Ostrava
IČ: 09137645

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zpracování a ochrany Vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese:

obchod@contsystemgroup.com

**Jaké osobní údaje zpracováváme a proč**

Největší část osobních údajů, které zpracováváme o našich zákaznících, dodavatelích a jiných obchodních stranách, vedeme v souvislosti **s nabídkou a poskytováním našich služeb**. V drtivé většině případů se jedná o základní kontaktní údaje typu *jméno, příjmení, telefon a email*. Bez těchto údajů s Vámi logicky nemůžeme komunikovat, a tedy zajistit plnění našich služeb, které plyne z řádně uzavřené **smlouvy**.

**Právní předpisy a legislativa ČR** nám taktéž v určitých případech dávají povinnost Vaše osobní údaje zpracovávat. Jedná se typicky o uchování údajů dle zákonných požadavků z důvodu **vedení účetnictví**.

Mimo výše zmíněná zpracování pořizujeme **videozáznam** z našeho kamerového systému. Činíme tak z důvodu **ochrany našeho majetku a řízení návštěv**. Záznamy jsou využívány pro kontrolu a řízení návštěv vstupujících do našich prostor a zároveň mohou být využity v případě bezpečnostního incidentu jako důkazní materiál. Doba archívu záznamů je jeden měsíc.

Všechny výše zmíněné osobní údaje jsou řízeny interním systémem ochrany osobních údajů dle platné legislativy. V maximální míře tedy řídíme přístup k osobním údajům, technická opatření pro jejich zabezpečení a dobu jejich existence.

**Doba, po kterou vaše osobní údaje zpracováváme**

Osobní údaje zákazníků a třetích stran zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou jsme povinní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

**Vaše práva**

Vaším přirozeným právem je obdržet informace o vašich datech, které o vás zpracováváme. Stejně tak máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. V určitých případech vám náleží právo na výmaz. Dále jsme povinni vaše osobní údaje na vaše požádání přenést na vámi zvoleného správce/zpracovatele osobních údajů.

Jste-li přesvědčení, že s vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Přenos osobních údajů**

**Veškeré osobní údaje** získané od zákazníků a třetích stran **využíváme výhradně pro vnitřní potřebu** společnosti, chráníme před zneužitím **a neposkytujeme třetím stranám** bez předchozího upozornění nebo souhlasu.

Výjimku představují externí subjekty, které pro nás zajišťují podpůrné služby a orgány státní moci. Těmto entitám vaše osobní údaje poskytnout můžeme či musíme v minimálním rozsahu příkladově při:

* vyšetřování nezákonného využívání našich služeb nebo pro potřeby soudního řízení, mohou být údaje předány orgánům pro vyšetřování trestné činnosti,
* správě našich informačních systémů a aplikací,
* fakturaci za naše provedené služby.

U všech těchto poskytovatelů služeb smluvně požadujeme (mimo orgány veřejné správy), aby zpracovávali vaše osobní údaje v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů a platnou legislativou.